

Is  
As  
We

# Auf die smarte Tour.

Customer centric collaboration at 3M Neuss.

Ad	
Fr	Ca
Pp	Mr
Nt	Em
Mo	Pe
Fl	Pm
Me	Vp
Su	Pd



**CLIENT**

3M Deutschland GmbH

**PROJECT**

3M Customer Inspiration Lab, Neuss

**SERVICES**

Overall Concept  
Content + Motion Design  
Graphic Design  
Interface Design  
Exhibition Design  
Programming  
Project Coordination  
Project Realisation

**AUFGABE:** Entwicklung und Realisation einer Ausstellung, die die komplexen Technologie-themen von 3M visionär und im direkten Austausch mit den Kunden vermittelt.

**LÖSUNG:** Raum für Inspiration statt Marken-Monolog. Weniger statische Produktpräsentation, mehr gemeinschaftliche Problemlösung. Die Besucher bestimmen die Inhalte der Smart Tour durch die Technologielandschaft selbst. Der Laborcharakter ermöglicht es, Muster und Inhalte multisensuell zu begreifen. Die aus Echtzeit-Daten gespeiste Medienbespielung wächst sukzessive mit, gesammelte Themen werden anschließend im Collaboration Room reflektiert, um im Dialog optimale Lösungen zu entwickeln.

**TASK:** Development and implementation of an exhibition that conveys the complex technology issues 3M has to deal with in a visionary way and allows for a direct exchange of ideas with customers.

**SOLUTION:** Room for inspiration instead of a brand monologue. Less static product presentation, more collaborative problem solving. The visitors themselves determine the contents of the Smart Tour through the technology landscape. The laboratory-style character of the exhibition allows visitors to understand patterns and content using multiple senses. Fed by real-time data, the media displays also grow successively, and the issues identified during the tour are subsequently discussed in the Collaboration Room to develop optimal solutions.